

当社は、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年法律第 57 号。「個人情報保護法」）に基づく個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むため、本【個人情報保護方針／プライバシーポリシー】を定めます。

個人情報保護方針

当社は、以下の基本方針を定め、当社が保有する全ての個人情報を安全に管理するため、経営層を含む全ての従業員が本基本方針、プライバシーポリシー、情報セキュリティルール、個人情報保護管理取扱規程の趣旨を理解し遵守します。

- ① 当社は、お客様個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）を取り扱っている部門に管理責任者を置き、適切な管理を行わせます。
- ② お客様から個人情報を取得させていただく場合は、利用目的を特定し、当社の個人情報保護窓口等をあらかじめ明示したうえで、必要な範囲の個人情報を取得いたします。
- ③ 当社は、お客様から取得した個人情報を適切に管理し、お客様の同意を得た以外の第三者に提供、開示を一切行いません。
- ④ 当社が、上記項目におけるお客様の同意に基づき個人情報を提供する場合は、提供先がお客様の個人情報を漏洩、再提供しないよう適切な管理を実施させます。
- ⑤ 当社は、お客様に有益と思われる当社のサービス、または提携先の商品、サービス等の情報を、電子メール、郵便等によりお客様に送信もしくは送付し、または電話させていただく場合があります。お客様は、当社が別途定める方法にてお申し出いただくことにより、これらの取扱いを中止させ、または再開させることができます。
- ⑥ お客様が、お客様の個人情報の照会、修正等を希望される場合は、当社窓口までご連絡ください。合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。
- ⑦ 当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項目における取り組みを適宜見直し改善します。

1 当社の名称・住所

株式会社バチスタ
東京都品川区東品川 4 丁目 12 番 9-1818 号

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本方針による公表を含む。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

4 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- (1) お客様に関する個人情報
【利用目的】
 - ・ お客様の本人確認・個人認証
 - ・ 商品・請求書の発送
 - ・ お客様のお問合せ・ご相談・苦情・修理・サポートへの対応、確認及び記録
 - ・ 商品の開発その他サービスの改善・向上
 - ・ 当社が提供するデジタル・サービス（ウェブサイト・モバイルアプリなど）の改善・向上
- (2) お取引様（法人のお客様の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報
【利用目的】
 - ・ 業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
 - ・ 取引先情報の管理のため
- (3) 株主様（株主様が法人の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報
【利用目的】
 - ・ 会社法に基づく権利の行使・義務の履行
 - ・ 各種法令に基づく記録作成など株主様の管理
- (4) 採用・募集活動応募者様に関する個人情報
【利用目的】
 - ・ 採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用
- (5) 従業員の皆様に関する個人情報
【利用目的】
 - ・ 従業員の皆様への業務連絡
 - ・ 従業員皆様への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生等の提供
 - ・ 従業員の皆様の健康管理

5 個人情報の共同利用について

当社は、お客さまの個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

- (1) 個人情報の項目
お客さまの住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX 番号・メールアドレスなど
- (2) 共同利用者の範囲
当社との取引先
- (3) 利用目的
上記 4 (1) の「お客様に関する個人情報」の利用目的の範囲内で共同利用いたします。
- (4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所
共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所については、上記 1 をご覧ください。
共同利用についてのお問い合わせは下記にお願いします。
個人情報保護相談窓口
【連絡先】
 - ① 住所 〒140-0002 東京都品川区東品川 4 丁目 12 番 9-1818 号
株式会社バチスタ 個人情報保護相談窓口
 - ② 電話番号 03-6423-1694
 - ③ 受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）9 時 30 分～12 時、13 時～16 時 30 分

6 個人情報の第三者提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合は除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・ 事前にお客さまのご同意をいただいた場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
- ・ 法令に基づき提供を求められた場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ・ 国または地方公共団体などが法令等の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 上記 5 の共同利用者の範囲に掲げる者に対して提供する場合

7 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、別途「特定個人情報等取扱規程」において具体的に定めておりますが、その主な内容は以下のとおりです。

（個人情報保護方針の策定）

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本方針（個人情報保護方針）を策定しています。

（個人データの取扱いに係る規律の整備）

- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護管理取扱規程」を策定しています。

（組織的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する事務取扱責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護管理取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の事務取扱責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・ 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

（人的安全管理措置）

- ・ 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

（物理的安全管理措置）

- ・ 個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

（技術的安全管理措置）

- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の照会・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人様であることを確認のうえ、すみやかに対応します。本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合や権利行使される場合は、下記 9 のお問い合わせ窓口にご連絡ください。

9 お問い合わせ窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

- ① 住所 〒140-0002 東京都品川区東品川 4 丁目 12 番 9-1818 号
株式会社バチスタ 個人情報保護相談窓口
- ② 電話番号 03-6423-1694
- ③ 受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）9 時 30 分～12 時、13 時～16 時 30 分